سوالات متداول آموزش ضمن خدمت :

چرا برخی دوره هایی که ازمون داده وقبول شدیم بصورت خاکستری ورد تایید شده دیده میشود .

هرکارمند لیسانس حداکثر در یک سال 130 ساعت فوق لیسانس 120 ساعت وکاردانی 150 ساعت دوره آموزشی میتواند شرکت کند که یک چهارم آن عمومی و ودیپلم 150 ساعت که یک سوم آن عمومی میتواند باشد در ضمن غیبت ومردودی افراد در کلاسهای ثبت نام شده داخل سقف ساعت آموزشی محاسبه میشود پس دوره های مازاد سقف ها(با احتساب غیبت ها به توالی زمانی ) در سامانه سقف ساعت خورده وخاکستری ورد تایید میشوند .

در صورت فراموشی رمز خود در سامانه چکار کنم ؟

اگر رمز خود را فراموش کردید بیش از 5 بار امتحان نکنید واز طریق فراموشی رمز اقدام به دریافت رمز جدید نمایید ولی اگربیشتر از 5 بار بطور متوالی رمز خود را اشتباه ثبت کنید کاربری شما مسدود خواهد شد وبایستی با مراجعه به رابط آموزشی محل کار درخواست رفع مسدودی نمایید وایشان از طریق پیام سامانه درخواست را به سوپروایرز سامانه ارجاع نماید در اینصورت کاربری شما فعال ورمز شما به کد ملیتون بازخوانی خواهد شد.

ایا گذراندن دوره توجیهی بدو خمت برای همه الزامی است .

برای کلیه همکاران قرارداد کارمعین پیمانی پزشک خانواده ورسمی دیپلم وبالاتر الزامی استت وهرکارمند موظف است تا دوسال بعد از استخدام خود این دوره را سپری نماید .

من مرخصي زايمان هستم، آيا مشمول شركت در دوره‌هاي آموزشي مي‌باشم؟

خير.  
از آنجايي كه فرد در مرخصي زايمان، غير شاغل محسوب مي‌شود و آموزش و توانمندسازي جزو وظايف كاري فرد شاغل حساب مي شود؛ به همين دليل افرادي كه در مرخصي زايمان، ماموریت آموزشی هستند، مشمول شركت در دوره‌هاي آموزشي نمي‌باشند.

برای دریافت شناسنامه آموزشی برای ارتقا رتبه وتبدیل وضعیت چگونه اقدام نمایم ؟

درخواست صدور شناسنامه برای کارمند از طریق واحد کارگزینی محل کار صورت میگیرد و پس از صدور شناسنامه فرد توسط واحد آموزش ضمن خدمت کارکنان به واحد محل خدمت ارسال میشود از مراجعه حضوری به ستاد مرکزی خوداری فرمایید واز کارگزینی خود پیگیری نمایید .

چگونه مي‌توانم سوابق دوره‌هايي را كه در سامانه كارمند وزارت بهداشت گذرانده‌ام، در كارنامه آموزشي سامانه آذرخش دانشگاه/ دانشكده/ سازمان محل خدمتم ببينم؟

سامانه كارمند وزارت بهداشت با سامانه آذرخش كه در دانشگاه/ دانشكده‌هاي علوم پزشكي/سازمان‌هاي وابسته به‌كار گرفته مي‌شود لينك است. جهت نمايش دوره‌هاي گذرانده شده در ابتدا مي‌بايست مهلت شركت در دوره به اتمام برسد، سپس دوره توسط كارشناسان آموزش و توانمندسازي وزارت بايگاني شود. پس از اين امكان بازخواني دوره‌ها در كارنامه آموزشي فراهم مي‌شود. در نهايت، تغذيه اطلاعات از سامانه كارمند به سامانه آذرخش توسط مسئول آموزش دانشگاه انجام می گردد.اگر تا یکماه پس از اتمام دوره مذکور در شناسنامه فرد تغذیه نشد از طریق رابط آموزشی واحد خود پیگیری فرمایید .

به‌تازگي تبديل وضعيت شده‌ام اما همچنان نمي‌توانم هيچ يك از دوره‌هاي توجيهي بدو خدمت را مشاهده و در آن ثبت‌نام كنم. مشكل از كجاست؟

آيا حكم سازمانيتان صادر شده است؟ ممكن است در سامانه جامع، اطلاعات موجود شما هنوز "طرحي" قيد شده باشد. تا زماني كه اطلاعات حكم جديدتان به سامانه جامع ارسال نشودامکان ثبت نام وجود ندارد به رابط آموزشی واحدتان اطلاع نمایید تا پیگیر شوند .