توافقنامه سطح خدمت " اداره رفاه و تربیت بدنی دانشگاه"

**مقدمه و هدف:**

 با عنایت به اینکه در سیستم بهداشتی و درمانی رضایت مندی از دستگاه های مربوطه یکی از شاخص های سنجش کارآمدی و رشد توسعه دستگاه تلقی می گردد. مولفه های از قبیل سرعت و دقت و صحت در انجام کارهای مراجعان و کیفیت خدمت دهی، چگونگی رفتار با خدمت گیرندگان شفافیت و اطلاع رسانی مناسب، قبول انتقادات و پیشنهادات عامل هایی هستند که جلب رضایتمندی در زمینه دریافت خدمات از دستگاه های مربوطه موجبات افزایش اعتماد عمومی را نیز که بزرگترین سرمایه و تکیه گاه نظام اداری است، فراهم می کند.

**مسئولیت:**

ارائه خدمات رفاهی و تربیت بدنی براساس چارت شرح وظایف اداری و سایر وظایف مرتبط

**هزینه ها و پرداخت ها:**

نیروی انسانی مجرب و متعهد و نرم افزارهای آماری برای تجزیه و تحلیل داده های آماری مورد استفاده قرار می گیرد.

**دوره عملکرد:**

این توافقنامه سطح خدمت با امضای رئیس دانشگاه اعتبار دارد.

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شده اعتبار دارد.

در پایان بازه زمانی یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

**خاتمه توافق:**

تا زمانی که که دانشگاه طبق چارچوب اداری ملزم به ارائه خدمات رفاهی و تربیت بدنی است، این توافق ادامه دارد.