

راهنما : نظارت بر اتمام امور مربوط به پرداخت تسهیلات توسط بانک های عامل و رفع اشکالات احتمالی

همکاران متقاضی وام که موفق به اخذ وام درخواستی از بانک های عامل نشده اند با مراجعه حضوری یا تماس تلفنی با اداره رفاه درخواست رسیدگی کرده که پس از بررسی لازم در صورتیکه مشکل مربوط به بانک های عامل باشد با پیگیری های لازم با بانک عامل جهت رفع مشکل اقدام میگردد. در صورت عدم حل مشکل به مدیریت پشتیبانی و رفاهی ارجاع داده میشود تا از طریق مذاکره درردهای بالای مدیریتی مشکل حل گردد.